

WELTEC s.n.c - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

1) PRODOTTI

Weltec s.n.c. si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento variazioni tecniche, formali e dimensionali dei propri prodotti. La società si riserva il diritto di sopprimere, in qualsiasi momento e senza preavviso, eventuali prodotti e, ferme restando le caratteristiche essenziali dei modelli descritti, di apportare variazioni di prezzo modifiche di parti, dettagli o finiture che ritenga convenienti a scopo migliorativo o per esigenze tecniche e/o commerciali.

2)

ORDINI

Saranno accettati dalla Weltec s.n.c. solo ordini il cui importo non sia inferiore ad € 200,00, al netto dell'IVA. La Weltec s.n.c. si riserva la facoltà di accettare anche ordini di importo inferiore, fermo restando che, in caso di importo fatturabile inferiore al minimo suindicato, verrà effettuato al cliente un addebito di €3,00 per spese di fatturazione. Gli ordini saranno evasi secondo la disponibilità a magazzino: saranno possibili anche spedizioni parziali. I termini di consegna indicati nell'ordine non sono vincolanti per la Weltec s.n.c. ed il cliente non potrà in alcun modo considerarli essenziali, non avendo quindi la possibilità di richiedere il pagamento di penali o la risoluzione del contratto. Qualora intervenissero cause di forza maggiore, che rendessero impossibile la consegna della merce nei tempi e nei modi previsti la Weltec s.n.c. si riserva la facoltà di dare parziale esecuzione al contratto. E' escluso, in ogni caso, il risarcimento di qualsivoglia danno.

3) RESI DI MERCE

Eventuali resi dovranno essere previamente autorizzati per iscritto dalla Weltec s.n.c. Dopo il controllo della merce. La consegna del materiale restituito dovrà avvenire presso la sede operativa della Weltec s.n.c. In sede a Pontives, 17 39040 Lajon (BZ) Italy. In caso di accettazione, e fermo restando che il reso non dovrà comportare alcuna spesa aggiuntiva per la Weltec s.n.c., verrà addebitato al cliente un importo al massimo pari del 50% del valore della merce resa. Dal reso sono escluse tutte le parti che sono state prodotte si misura.

4) CONSEGNA

La consegna della merce franco destino sarà possibile solo per ordini il cui valore sia superiore a € 1.000,00, al netto dell'IVA: su richiesta del cliente, anche per ordini di valore netto inferiore a € 1.000,00 la Weltec s.n.c. potrà effettuare la consegna dei beni franco destino, previo addebito delle spese in fattura.

Tutti i rischi connessi al trasporto della merce sono a carico del cliente, e ciò anche per il caso in cui la vendita avvenga franco destino: in mancanza di precise istruzioni da parte del cliente, la Weltec s.n.c. effettuerà la spedizione servendosi di un vettore di propria fiducia, senza che ciò possa in qualche modo dar luogo a reclami nei propri confronti, in caso di eventuali problemi e/o complicazioni legate al trasporto.

In nessun caso la Weltec s.n.c. potrà essere ritenuta responsabile per manomissioni,

furti o avarie avvenute durante il trasporto, avendo il destinatario della merce possibilità di rivalersi solo nei confronti del vettore.

Trascorsi otto giorni dalla consegna della merce al cliente, la stessa si intenderà accettata senza riserve, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 c.c..

5) PAGAMENTI

I pagamenti andranno fatti direttamente alla sede amministrativa della Weltec s.n.c.

In caso di ritardato o mancato pagamento rispetto alle scadenze concordate verranno calcolati sulle somme dovute gli interessi nella misura di cui al D.Lgs. 231/02.

Si specifica che in caso di inadempimento del cliente alle proprie obbligazioni, intendendosi per tale anche il ritardato adempimento, è facoltà della Weltec s.n.c. di avvalersi delle previsioni di cui all'art. 1460 c.c., ove ciò sia possibile: è comunque fatta salva per la società la possibilità di richiedere la risoluzione del contratto ed il risarcimento del danno. La sospensione dei pagamenti non è consentita ai clienti, nemmeno per il caso di contestazione.

6) GARANZIA - DESCRIZIONE E PERIODO

La garanzia sui difetti di fabbricazione relativi agli apparecchi forniti decorrere dalla data della fattura é la seguente:

- 1 anno led lineari e faretti per saune (e cabine wellness simili) pubbliche con temperatura massima di 90°C.
- 2 anni led lineari e faretti per saune (e cabine wellness simili) private con temperatura massima di 90°C.
- 1 anno lineari e faretti per bagni vapore con umidità 100% e temperatura massima di 55°C.
- 2 anni led lineari e faretti per bagni vapore privati con umidità 100% e temperatura massima di 55°C.
- 1 anno fari led per piscine, stagni e fontane immersione permanente
- 1 anno per illuminazione lineare a led per piscina
- 1 anno per centraline elettroniche funzionanti in locali tecnici con temperature ambiente inferiori a 30°C

La determinazione se il prodotto sia difettoso verrà fatta da Weltec s.n.c. a sua unica discrezione, considerando la performance generale data dal prodotto. Un prodotto non può essere considerato difettoso soltanto a seguito di un mal funzionamento del singolo componente led che emette luce, se il numero dei componenti non funzionanti sia inferiore al 5% del numero totale dei componenti led nel prodotto. Il deprezzamento del flusso luminoso è un fenomeno previsto durante la vita del led e non è quindi coperto da garanzia.

7) TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia convenzionale limitata è applicabile solo quando:

- A -i prodotti siano immagazzinati, installati, utilizzati e mantenuti in conformità alle specifiche tecniche indicate nella marcatura del prodotto (con riferimento specifico al voltaggio e alla temperatura di funzionamento), alle istruzioni fornite insieme al prodotto, a quanto indicato nei rispettivi cataloghi e alle norme in vigore

- B -l'installazione e la manutenzione siano eseguite da personale tecnico qualificato;
- C -il difetto segnalato pregiudichi la funzionalità del prodotto;
- D -il prodotto non sia stato in alcun modo modificato, alterato o trattato con agenti chimici o in qualsiasi altra maniera, senza preventiva autorizzazione scritta di Weltec s.n.c.;
- E -il prodotto oggetto della garanzia sia messo a disposizione di Weltec s.n.c. per ulteriori analisi tecniche e per il tempo necessario per il loro svolgimento;
- F -il difetto venga denunciato per iscritto, a mezzo posta elettronica certificata (pec.weltec.it) oppure raccomandata A.R., a Weltec s.n.c. entro 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento dei prodotti (in caso di difetti apparenti) o dalla scoperta del difetto (in caso di difetti occulti) tramite l'invio di un riscontro fotografico dell'etichetta argentata presente sul prodotto.

Nel caso in cui il difetto venga riconosciuto da Weltec s.n.c., Weltec s.n.c. sceglierà a sua discrezione se riparare o sostituire il prodotto difettoso con lo stesso prodotto o uno equivalente e, tenendo in considerazione l'evoluzione tecnica dei prodotti e quella dei loro componenti. Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto effettuato ai sensi della garanzia non darà comunque diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre gli anni di garanzia sopra indicati dalla data della fattura.

La riparazione o la sostituzione del prodotto riconosciuto come difettoso da Weltec s.n.c., non includono i costi o le spese per la sua rimozione o reinstallazione. Weltec s.n.c. non è responsabile per, e quindi non rimborserà, alcuna perdita consequenziale o danno indiretto, compensativo o di altra natura subito a causa di un prodotto difettoso, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione in loco, eventuali costi di fermo impianto, perdita di profitto o costi complessivi degli acquirenti.

8) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La presente garanzia non copre:

- A -i costi e le spese della manodopera, i costi e le spese delle attrezzature di magazzino, né qualsiasi altro costo extra relativo e/o risultante da qualsiasi intervento necessario per riparare il difetto (quali, a titolo meramente esemplificativo, costi/spese per montaggio, smontaggio e trasporto degli apparecchi difettosi, da riparare o nuovi prodotti, i quali saranno a carico esclusivo del cliente)
- B -i componenti elettrici soggetti ad usura che siano assimilabili a materiale di consumo (quali ad esempio lampade, accenditori, batterie, etc.);
- C -i prodotti realizzati su specifica richiesta del cliente;
- D -danni al prodotto dovuti a negligenza, al trasporto o ad eventi imprevedibili ed imprevedibili che non rientrino nelle normali condizioni di utilizzo di cui al punto 7)A (quali, ad esempio, scariche elettriche e fulmini);
- E -apparecchi non usati per lo scopo per cui sono stati realizzati.

La presente garanzia non garantisce l'integrità della verniciatura quando il prodotto venga utilizzato in un ambiente salino o in presenza di agenti corrosivi.

In nessun caso Weltec s.n.c. sarà responsabile per danni accidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o altri danni. La responsabilità di Weltec s.n.c. per un difetto del prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma effettivamente pagata per quel prodotto difettoso.

La presente garanzia fornita da Weltec s.n.c. Per gli articoli indicati al punto 6) viene concessa con esclusione di tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, quali ad esempio garanzie di

commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

Il rimedio esclusivo dell'acquirente per qualsiasi non conformità o difetto di un prodotto sarà unicamente quello esplicitamente previsto dalla presente garanzia. Le prestazioni e la durata dei led non sono garantite se gli apparecchi siano installati in ambienti con presenza di sostanze chimiche non compatibili con i led stessi.

Il nostro ufficio tecnico è a disposizione per verificare la compatibilità dei led che utilizziamo in relazione alle sostanze presenti nell'ambiente dove vengano installati gli apparecchi.

La presente garanzia si applica al mercato nazionale ed estero.

9) CONTROVERSIE TECNICHE

In caso di controversia tecnica, le parti sottoporranno il prodotto in contestazione a perizia contrattuale da parte di esperto terzo -nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bolzano. La valutazione dell'esperto sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese relative alla suddetta perizia contrattuale verranno sostenute dalle parti in misura del 50 % ciascuna.

10) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente garanzia, nonché la sua esecuzione, interpretazione e tutte le questioni inerenti la validità ed efficacia della stessa saranno regolate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione italiana.

Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 5, il Foro di Bolzano avrà esclusiva competenza per tutte le controversie (anche di carattere extra-contrattuale) derivanti da, relative o comunque connesse con la presente garanzia.